



Algemene voorwaarden voor training en coaching door Coaching by Femke

KvK 64469905, gevestigd te Rijen, versie 21 april 2023

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens Coaching by Femke verzorgde training en coaching.
- b. Andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Coaching by Femke en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat voor de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Inschrijving

- a. Aanmeldingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Coaching by Femke bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Coaching by Femke behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
- b. Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Opleiding en training.

- a. Coaching by Femke spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de training en coaching.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nimmer een resultaatverplichting.
- c. Coaching by Femke behoudt zich het recht voor de locatie voor de training of coaching te veranderen binnen een straal van 10 kilometer en om, in het geval van onvoldoende aanmeldingen, een training geen doorgang te laten vinden. Coaching by Femke zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

Artikel 5a: Betalingsvoorwaarden training

- a. Het cursusgeld voor een training is bij vooruitbetaling verschuldigd. Coaching by Femke verzendt daartoe uitsluitend per e-mail een factuur.
- b. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Coaching by Femke zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- c. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken trainingsdata, -tijden en -locatie.

Artikel 5b: Betalingsvoorwaarden coaching

- a. De kosten met betrekking tot coaching worden maandelijks aan het einde van de maand gefactureerd. Coaching by Femke verzendt daartoe uitsluitend per e-mail een factuur.
- b. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Coaching by Femke zich het recht voor om te stoppen met de coaching totdat de volledige betaling ontvangen is.
- c. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken coachingsdata, -tijden en -locatie.

Artikel 6: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de training of coaching, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

- b. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- d. De cursist die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training of coaching wordt bemoeilijkt, kan door Coaching by Femke van de cursus worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist / opdrachtgever.
- e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 7: Afspraken verzetten, annulering en wijziging

- a. Indien door omstandigheden een cursus of coaching-sessie onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Coaching by Femke trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende cursus of coaching-sessie. Indien een vervanging niet mogelijk is en Coaching by Femke de cursus of coaching-sessie annuleert zal Coaching by Femke het reeds voldane bedrag restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Coaching by Femke is uitgesloten.
- b. Inschrijvingen kunnen tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van de training worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien een training binnen een termijn van 7-30 dagen wordt geannuleerd, blijft 50% van het trainingsbedrag verschuldigd. Indien een training binnen 7 dagen voor aanvang van de training wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, blijft 100% van het trainingsbedrag verschuldigd.
- c. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg de training of coaching-sessie geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- d. Bij afzeggingen van individuele coachingssessie door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (d.w.z. minimaal 24 uur tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a. Met het geven van de training of coaching aanvaardt Coaching by Femke een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Coaching by Femke geleverde cursus en coaching de uiterste zorg wordt betracht, kan Coaching by Femke de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Coaching by Femke is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- b. Coaching by Femke sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cursisten, door welke oorzaak dan ook tijdens een training ontstaan, uit, behalve voor zover er sprake is van opzet of grove schuld.
- c. Aan informatie op www.talentburotilburg.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Coaching by Femke zijn vermeld aangaande cursus en coaching kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud / auteursrecht

- a. Het auteursrecht van het trainingsmateriaal voor de training snel leren = leuk leren berust bij Time 2 Control.

Artikel 10: Toepasselijkheid en geschillen

- a. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Coaching by Femke geleverde training of coaching dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Coaching by Femke kenbaar worden gemaakt per mail aan coachingbyfemke@gmail.com. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- b. Van toepassing is steeds de versie die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- c. Op geschillen tussen Coaching by Femke en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.